

## Bent u niet tevreden en wilt u een klacht indienen?

### Hoe kan ik een klacht indienen?

Bij REBACARE® stellen wij alles in het werk om u vakkundig, snel en op een prettige wijze te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. In dat geval raden wij u aan om dit te bespreken met degene die u geholpen heeft.

Als u dat liever niet doet of als een dergelijk gesprek niet tot een oplossing leidt, kunt u een formele klacht indienen bij REBACARE B.V. Wij nemen klachten zeer serieus, omdat wij graag alleen tevreden klanten willen hebben en omdat een klacht voor ons een kans is om onze dienstverlening te verbeteren. Klachten kunnen telefonisch, schriftelijk of via de website worden ingediend.

### U dient een klacht in bij REBACARE B.V.

#### Telefonisch

U kunt van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 17.00 uur bellen met ons centrale telefoonnummer 31 +(0)518 420 979. Bij geen gehoor belt u +31 (0)58 785 2013. Als u zegt dat u belt over een klacht, dan wordt u direct met de juiste persoon doorverbonden.

#### Per brief

U kunt ook per e-mail ([kwaliteit@rebacare.nl](mailto:kwaliteit@rebacare.nl)) of brief een klacht bij ons indienen. Uw brief kunt u sturen naar:

REBACARE B.V.  
Sasker van Heringawei 12  
9036 GD Marsum

#### Online

U kunt uw klacht ook doorgeven via het algemene contactformulier op deze website. Dit formulier vindt u in het menu 'Contact'. Vul alle velden van het formulier in en klik op 'Verstuur'.

Als u uw klacht schriftelijk hebt ingediend, krijgt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere procedure.

### Wat als we er samen niet uitkomen en bovenstaande stappen zijn doorlopen?

We bieden u dan de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke klachtencommissie ([www.erisietsmisgegaan.nl](http://www.erisietsmisgegaan.nl))



Van Weestraat 3  
3761 CA Soest  
Postbus 3045  
3760 DA Soest

### Mochten we met de doorlopende bovenstaande stappen er nog steeds niet uitkomen?

Dan kunt u ook nog contact opnemen en uw klacht melden bij de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl))



Postbus 90600  
2509 LP Den Haag